atuc
asociación de empresas gestoras
de los transportes urbanos colectivos

COMISIONES DE TRABAJO

TEMAS PROPUESTOS

Enero 2010

atuc
asociación de empresas gestoras
de los transportes urbanos colectivos

ÍNDICE

	Pág.
Antecedentes	**3**
Material Móvil	**4**
Nuevas Tecnologías, Marketing y Calidad	**5**
RRHH	**8**
Económica-Financiera	**10**
Asuntos Europeos	**11**
Asuntos Jurídicos	**12**
Metros	**13**
Planificación y Explotación	**15**

Carta enviada a todos los asociados

Madrid, 11de noviembre de 2009

Querido amigo:

Como sabes en la pasada Asamblea General celebrada el 29 de octubre se eligió a Miguel Ruiz, Director de la EMT SAM de Málaga, nuevo Presidente de ATUC.

En esta nueva etapa de nuestra Asociación, y para conseguir la mejor atención a nuestros asociados a través de su participación, te agradeceré me remitas aquellas cuestiones que sean de interés general para conseguir los objetivos de nuestra Asociación o que te interesen de manera especial.

Para su mejor organización, estas cuestiones que te solicito deberás clasificarlas en los siguientes grupos para tratar de ajustarlas al contenido de las distintas Comisiones de Trabajo.

- Material móvil y energías alternativas
- Planificación y explotación
- Nuevas tecnologías
- Marketing, acciones comerciales y atención al cliente
- Calidad
- RRHH
- Asuntos Jurídicos
- Asuntos Europeos, Directivas Europeas, proyectos
- Gestión de buses, metros y tranvías
- Temas económicos, Ley de Financiación y Ayudas al sector
- Otros

Sobre estas cuestiones podrías precisar dos aspectos, la importancia y urgencia que tienen, en tu opinión, los temas que sugieres.

Por si te fuera útil te envío el cuadro adjunto para que puedas sintetizar la información, agradeciéndote que me la remitas antes del 18 de diciembre.

Un abrazo,

Fidel Angulo
Secretario General

Nota: este escrito se envía a todos los asociados

atuc
asociación de empresas gestoras de los transportes urbanos colectivos

COMISIÓN DE MATERIAL MÓVIL

TEMAS	EMPRESA	RELACIONADO CON
Energías alternativas y su aplicación en el material móvil. Vehículos eléctricos e híbridos	ALSA	
Indicadores de calidad en servicios de talleres	TITSA	
Trabajo nocturno, experiencias, siniestralidad, absentismos, incidencia en la productividad	TITSA	RRHH
Subcontratación coste kilómetro, oportunidades de mercado, tipos de contrato.	TITSA	Económica
Productividad en talleres, indicadores de medición	TITSA	RRHH
Creación de un foro técnico para compartir problemas, soluciones, dudas, noticias, etc.	CTSS	
Transporte clientes especiales	EMT Madrid	Varios
Certificación seguridad	EMT Madrid	
Análisis del sector carrocero	EMT Madrid	
GNC. Estrategia ante el supuesto de no disponibilidad	EMT Málaga	
Consumo eléctrico de los autobuses en estado de parada motivada por los distintos periféricos de a bordo	EMT Málaga	
Estudio mantenimiento rampas minusválidos, y soluciones de montajes	EMT Málaga	
Plantillas y nuevas categorías en talleres	EMT Málaga	RRHH
Mesa prospección y evaluación proveedores de equipamientos y repuestos	EMT Málaga	
Garantías de Autobuses homologación de Talleres	EMT Málaga	
Alternativas a las rampas de PMR	EMT Málaga	
Vinilos exteriores sobre vidrios	EMT	

	Málaga	
Homologación características vehículos de PMR	EMT Málaga	
Externalización de talleres	EMT Málaga	

atuc
asociación de empresas gestoras de los transportes urbanos colectivos

COMISIÓN DE NVAS. TECNOLOGÍAS, MARKETING Y CALIDAD

TEMAS	EMPRESA	RELACIONADO CON
La UNE 13.816	ALSA	
Integración de los elementos de monética con las herramientas SAE	ALSA	
Publicidad en el autobús	CTSS	
Conocimiento del cliente (personalización, ISC)	CTSS	
Prestación del servicio, sistemas de gestión de flotas, tratamiento de las alteraciones	CTSS	
Cuadros de mando	CTSS	RRHH
Detalle de formulación de los diferentes indicadores ligados a la UNE 13.816	CTSS	
Planificación del servicio, sistemas de gestión de flota, tratamiento de las alteraciones	CTSS	Planif. y Explotación
Detalle de formulación de los diferentes indicadores ligados a la UNE 13816	CTSS	
Video vigilancia embarcada	CTSS	Material Móvil Planif. y Explotación
Control domótico de instalaciones/ localización de vehículos en cochera/ control del repostaje de combustible	CTSS	
Simulador de conducción	CTSS	RRHH
Herramienta de facilitación y control de la gestión de mantenimiento de los vehículos	CTSS	Material Móvil
Ley de protección de datos y seguridad informática	TITSA	Jurídica
Información a los usuarios en tiempo real	TITSA	

Implantación de la UNE-EN 13816	TITSA	
Ley de protección de datos y seguridad informática	TITSA	
Mejoras de productividad, eficiencia y reducción de costes	EMT Valencia	Todas
Best practices para captar y fidelizar	EMT Valencia	
Tecnologías al servicio del cliente: CRM Sistema Smart card Paneles electrónicos Web 2.0	EMT Valencia	
De usuario a cliente: necesidad de satisfacer sus necesidades. Hacer de su momento con nosotros una grata experiencia. Competitividad y satisfacción.	EMT Valencia	
RSE	EMT Valencia	
Estructuras tarifarias, del viaje al dinero. Horas valle. De tarjeta a contrato	EMT Valencia	
A la búsqueda de nuevas fuentes de ingresos	EMT Valencia	
Integración de los sistemas de a bordo del autobús: SAE Monética Información al viajero Gestión rótulos de línea Gestión del carburante Diagnóstico. Comunicación y registro de averías Cámaras de video-vigilancia	EMT Valencia	Material Móvil
La UNE 13.816	ALSA	
Integración de los elementos de monética con las herramientas SAE		
Estandarización de tarjetas sin contacto	TUSSAM	
Wifi a bordo de la flota de TU. Adaptación de las normas de calidad al TUC	TUSSAM	
Análisis de los niveles de calidad del servicio esperado y prestado	TUSSAM	
Indicadores de calidad y valores objetivos	TUSSAM	

Norma medioambiental exigible al TUC	TUSSAM	
Acciones de Marketing comercial encaminadas a fidelizar a nuestros clientes	TUSSAM	
Panel de usuarios- Nueva línea de acción con nuestros clientes	TUSSAM	
Base de datos de clientes como línea de atención y fidelización	TUSSAM	
Web interactiva con nuestros Grupos de Interés	TUSSAM	
Publicidad exterior en el Transporte Público. Regulación, contenido, formatos, ingresos	TUSSAM	Económica
Video-vigilancia en el interior de los vehículos.	Vallduxense	Material Móvil
Programas internos de gestión del taller	Vallduxense	Explotación
Video-vigilancia embarcada	TMB	Material Móvil
Redes sociales. Marketing relacional	TMB	
El SAE en las herramientas manuales: teléfonos, PDA, etc.	TMB	
Regularidad: indicadores y fórmulas de cálculo	TMB	Planif. y Explotación
Confección de horarios relacionados con cuadros de servicio	TMB	Planif. y Explotación
Organización en la empresa (¿de quién depende? ¿con qué objetivos trabaja?)	TMB	
Precio/ Marcas informáticas	TMB	
Comparación	TMB	
Información integrada al usuario	TUSGSAL	
Sistema de pago alternativos	TUSGSAL	
UNE 13816	TUSGSAL	
Sistemas integrados de gestión de la calidad	TUSGSAL	
Responsabilidad social corporativa	TUSGSAL	
Perfil del cliente	EMT Málaga	
Análisis de la información que recibe el cliente	EMT Málaga	

Campañas institucionales a nivel nacional sobre tte. público		
Campañas gráficas y audiovisuales sobre temas y problemas comunes de todo el sector	EMT Málaga	
Representación gráfica en Internet de las líneas y servicios	EMT Málaga	

atuc
asociación de empresas gestoras de los transportes urbanos colectivos

COMISIÓN DE RRHH

TEMAS	EMPRESA	RELACIONADO CON
Negociación de convenios	ALSA	
Creación de un foro de RRHH en el que las EMTs compartan problemas, soluciones, dudas, noticias, ponencias, convenios, litigios, etc.	CTSS	
Mejoras de productividad, de eficiencia y de reducción de costes	EMT Valencia	Todas
Jornada anual y distribución	EMT Valencia	
Descansos (incluido durante la jornada)	EMT Valencia	
Vacaciones	EMT Valencia	
IT: tratamiento, incentivos	EMT Valencia	
Beneficios sociales	EMT Valencia	
Estructura salarial y dirección por objetivos	EMT Valencia	
Permisos retribuidos	EMT Valencia	
Horas extraordinarias: valores retribución, compensación, etc.	EMT Valencia	
Clima laboral	EMT Valencia	
Prevención de riesgos laborales	EMT Valencia	
Plan de desarrollo de mandos intermedios	EMT Valencia	
Responsabilidad social de la empresa	EMT	

	Valencia	
CAP y formación continua	EMT Valencia	
Intercambio de experiencias	Vallduxense	
Absentismo	Vallduxense	
Experiencia en evaluación de riesgos psicosociales. Plan de acción tras la evaluación	Metro Bilbao	
Criterios de aptitud médico-laboral	Metro Bilbao	
Tipos de contrato en situaciones especiales: jornadas reducidas (aplicación de la conciliación de la vida laboral/familiar). ¿Cómo se realiza la formación inicial?	Metro Bilbao	
Formación para la conducción de Metros/Tranvías	Metro de Barcelona	
Tratamiento, clasificación, funciones, etc. de mandos intermedios	TUSSAM	
Implantación del Plan de Igualdad en la organización	Metro Bilbao	Todas
Prevención y aplicación RD 902	TUSGSAL	
Agresiones a conductores y actos vandálicos. Experiencias y medidas para prevenirlas.	Guaguas Municipales	
Unificación de convenios (Pautas)	EMT Málaga	
Actualización de categorías en las plantillas de las empresas	EMT Málaga	

atuc
asociación de empresas gestoras de los transportes urbanos colectivos

COMISIÓN ECONÓMICA- FINANCIERA

TEMAS	EMPRESA	RELACIONADO CON
Ley de Financiación de Admones. Locales	ALSA	
Estudios de costes del tranvía frente al autobús	ALSA	Metros
Control y gestión de costes	EMT Valencia	
Optimización de costes	EMT Valencia	
Mejoras de productividad, de eficiencia y reducción de costes		RRHH
Financiación (Contrato Programa)	EMT Málaga	
Subvenciones autonómicas y estatales	EMT Málaga	
Unificación criterios de ratios externos	EMT Málaga	
Gestión de costes imputables a actuaciones en MA y G. de residuos	EMT Málaga	

atuc
asociación de empresas gestoras
de los transportes urbanos colectivos

COMISIÓN ASUNTOS EUROPEOS

TEMAS	EMPRESA	RELACIONADO CON
Ayudas al sector	ALSA	
Directivas europeas	ALSA	
Proyectos de colaboración entre países	EMT Málaga	

atuc
asociación de empresas gestoras de los transportes urbanos colectivos

COMISIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS

TEMAS	EMPRESA	RELACIONADO CON
Empresas públicas en otras ciudades fuera de su entorno, aplicación del Reglamento 1370	ALSA	
Las nuevas leyes de modernización del transporte público. Aplicación práctica		Planificación y Explotación
Nuevo reglamento 1370/2007 sobre servicios de transporte de viajeros por ferrocarril y carretera		
Seguros Flota de Autobuses y Tranvías		
Normativa contrataciones: Aplicación Ley 30/07 y 31/07		
Ley de contratos de empresas públicas		
Profundización de las repercusiones del Reglamento 1370 sobre servicios públicos del transporte de viajeros por carretera	EMT Valencia	
Normativas homogéneas para PMR, bicicletas, mascotas, etc.	EMT Málaga	

atuc
asociación de empresas gestoras de los transportes urbanos colectivos

COMISIONES DE METROS

TEMAS	EMPRESA	RELACIONADO CON
Ahorro de costes: mantenimiento y subcontratación	Metro de Barcelona	
Formación para la conducción de metros y tranvías	Metro de Barcelona	
Ahorro de costes: Transformación en automática de una línea convencional	Metro de Barcelona	
Movilidad universal: adaptación a Personas con Movilidad Reducida	Metro de Barcelona	Material móvil
Indicadores y objetivos de seguridad	Metro Bilbao	
Evaluación y control de riesgos	Metro Bilbao	
Formación y habilitación del personal para el desempeño de funciones de seguridad (personal de conducción, de estaciones y de vía)	Metro Bilbao	
Los efectos perversos de la automatización en el factor humano que participa en tareas de seguridad. (Desarrollo de sistemas que hagan más interactivo el puesto de conducción)	Metro Bilbao	
Seguimiento de la actividad del personal con funciones de seguridad	Metro Bilbao	
Los planes de formación para el Personal de Vigilancia	Metro Bilbao	
Avances tecnológicos en los sistemas de videovigilancia	Metro Bilbao	
Planes de autoprotección en el sector transportes	Metro Bilbao	
Simulacros de emergencia	Metro Bilbao	
Gestión de emergencias	Metro Bilbao	
Correspondencia con otras empresas de transporte, RENFE cercanías	EMT Málaga	

Ahorro energético	Metro Bilbao	

atuc
asociación de empresas gestoras de los transportes urbanos colectivos

COMISIÓN DE PLANIFICACIÓN Y EXPLOTACIÓN

TEMAS	**EMPRESA**	**RELACIONADO CON**
Las nuevas leyes de modernización del transporte público, aplicación práctica	ALSA	Asuntos Jurídicos
Los nuevos consorcios de transporte (o autoridades supramunicipales)	ALSA	
Operación, Gestión, Regulación	TUSSAM	
Transporte Urbano Colectivo. Necesidad de una planificación integrada	TUSSAM	Nvas. Tecnologías
Medidas efectivas para la mejora de la velocidad comercial	TUSSAM	
Planificadores de servicios	TITSA	
Repercusión de la crisis en el TU (tipos de clientes, tipos de líneas, horarios)	Vallduxense	Económica-Financiera
La bicicleta pública	Vallduxense	
Coordinación con policía	EMT Valencia	
Gestión carril bus	EMT Valencia	
Gestión de eventos	EMT Valencia	
El perfil actual del cliente y la evolución de la movilidad en el medio urbano: generación de viajes, motivos, horario, calendarios distribución modal: el presente y el futuro a corto plazo	EMT Valencia	
Coeficiente que defina el grado de utilización de un servicio/línea: viajeros	EMT	

(desplazamientos)/viaje, viajeros (desplazamientos)/hora; vj-km/pl-km	Valencia	
El software existente en el mercado para la generación de horarios: homogeneización-normalización de terminologías	EMT Valencia	Nvas. Tecnologías
Gestión de la accesibilidad en las paradas	EMT Valencia	
Cómo crear un estándar de actuación en la calle	EMT Valencia	
Procedimientos en los centros de control o gestión del SAE	EMT Valencia	
Control del fraude	EMT Valencia	
Modelos organizativos en Operaciones basados en familias ocupacionales amplias	Metro Bilbao	
Sistemas y métodos de planificación, gestión y asignación del servicio compatibles con la aplicación de medidas de conciliación en el personal de Operaciones	Metro Bilbao	RRHH
Manual para la fiabilidad de las conversaciones	Metro Bilbao	
¿Cómo gestionar la red sin aumento de recursos?	TUSGSAL	
Ajuste permanente de la Oferta-Demanda	EMT Málaga	